

АНКЕТА
ОПИТУВАННЯ УЧАСНИКІВ СУДОВОГО ПРОЦЕСУ (ВІДВІДУВАЧІВ СУДУ)

Код суду 912

Дата опитування « » 2019 р.

Номер анкети (проставляється працівником суду)

Шановні учасники судового провадження!

Господарський суд Кіровоградської області пропонує Вам взяти участь в опитуванні щодо задоволеності якістю функціонування нашого суду. Опитування проводиться з метою об'єктивної оцінки якості послуг, що надаються судом. Отримана інформація буде використовуватися Господарським судом Кіровоградської області з метою розробки ефективних рекомендацій щодо поліпшення якості судових послуг та підвищення рівня довіри громадськості до судів. Будьте впевнені, що інформація, яка збирається, є цілком конфіденційною і отримані відповіді будуть використані лише в узагальненому вигляді. Від Вашої участі в опитуванні, щирості та відповідального ставлення до опитування залежить якість та повнота інформації, на підставі якої буде отримана загальна картина якості роботи суду.

Звертаємо Вашу увагу, що для врахування відповідей наданих респондентами, при здійсненні узагальнення проведеного оцінювання господарського суду, враховуються лише анкети в яких надані відповіді на всі запропоновані запитання. Скринька для вміщення заповнених анкет знаходиться на першому поверсі господарського суду (біля загального відділу (канцелярії)).

Дякуємо за згоду на участь в опитуванні!

1. Ваш вік.

- ☐ 18-25 років
- ☐ 26-39 років
- ☐ 40-59 років
- ☐ 60 і старше

2. Ваша стать.

- ☐ Чоловіча
- ☐ Жіноча

3. Рівень освіти.

- ☐ Середня, неповна середня
- ☐ Базова вища
- ☐ Повна вища
- ☐ Інше

4. Наявність вищої юридичної освіти.

- ☐ Так
- ☐ Ні

5. Де Ви проживаєте?

- ☐ В населеному пункті, де розташований суд
- ☐ В іншому населеному пункті

6. Як часто Ви були учасником судового процесу?

- ☐ Вперше
- ☐ Один раз на кілька років
- ☐ Два рази на рік
- ☐ Часто

7. На якій стадії розгляду перебуває Ваша справа?

- ☐ Розгляд справи ще не розпочато
- ☐ Справа перебуває в процесі розгляду
- ☐ Розгляд справи завершено (винесено рішення)
- ☐ Інше _____

8. У суді Ви представляєте?

- ☐ Особисто себе (є позивачем/відповідачем)
- ☐ Іншу особу (є адвокатом, юристом)
- ☐ Інше _____

9. Чи легко Вам було знайти будівлю суду?

- ☐ Цілком ні
- ☐ Швидше ні
- ☐ Більш-менш (варіант: і так, і ні)
- ☐ Швидше так
- ☐ Цілком так

10. Як Ви вважаєте, чи люди з обмеженими можливостями можуть безперешкодно потрапити до приміщення суду і користуватися послугами суду?

- ☐ Цілком ні
- ☐ Швидше ні
- ☐ Більш-менш (варіант: і так, і ні)
- ☐ Швидше так
- ☐ Цілком так

11. Якщо Вам доводилося телефонувати до суду, чи завжди вдавалось додзвонитися та отримати потрібну інформацію?

- ☐ Так, завжди
- ☐ Так завжди, але додзвонився (додзвонилася) не з першого разу
- ☐ Так, завжди, але інформація була не повна
- ☐ Ні, так і не додзвонився (додзвонилася)
- ☐ Інше _____

12. Чи давав графік роботи загального відділу (канцелярії) можливість вчасно та безперешкодно вирішувати ваші справи у суді (подати позов, ознайомитися з матеріалами справи, отримати судові рішення та наказ)?

- ☐ Цілком ні
- ☐ Швидше ні
- ☐ Більш-менш (варіант: і так, і ні)
- ☐ Швидше так
- ☐ Цілком так

13. Оцініть зручність та комфортність перебування громадян у приміщенні суду (місця для очікування, доступ до побутових приміщень (туалетів), комфортність залів судового розгляду, освітлення, чистота приміщень тощо).

- ☐ Незадовільно
- ☐ Задовільно
- ☐ Добре
- ☐ Відмінно

14. Як Ви оціните повноту, якість та доступність необхідної для відвідувачів суду інформації (наявність інформаційних стендів, зразків документів, порядку сплати судового збору інформації щодо розміщення кабінетів та інших приміщень тощо).

- ☐ Незадовільно
- ☐ Задовільно
- ☐ Добре
- ☐ Відмінно

15. Чи часто Ви користуєтесь офіційним web-сайтом Господарського суду Кіровоградської області на веб-порталі «Судова влада України»?

- ☐ Не користуюсь (не маю змоги/необхідності)
- ☐ Інколи користуюсь
- ☐ Часто користуюсь
- ☐ Ніколи не чув (чула)

16. Чи задовольняє Вас інформаційна наповненість вказаних вище інформаційних ресурсів Господарського суду Кіровоградської області (наявність необхідної інформації, цікаві відомості, зручність користування)?

- ☐ Так
- ☐ Не повністю
- ☐ Ні
- ☐ Інше _____

17. Якої інформації, на Вашу думку, не вистачає на інформаційних ресурсах Господарського суду Кіровоградської області (web-сайті суду, інформаційних кіосках та стендах суду)?

18. Як Ви оцінюєте рівень етичної поведінки працівників апарату суду (доброзичливість, коректність, неупередженість тощо)?

- ☐ Незадовільно
- ☐ Задовільно
- ☐ Добре
- ☐ Відмінно

19. Чи старанно працювали працівники суду та не припускалися помилок, які призводили б до перероблення документів та порушення строків?

- ☐ Так, старанно
- ☐ Не зовсім старанно, були невеликі зауваження
- ☐ Ні, не старанно, але це не призвело до порушення строків
- ☐ Ні, не старанно і це призвело до порушення строків

20. Оцініть дотримання строків та процедур розгляду справ у Господарському суді Кіровоградської області.

- ☐ Незадовільно
- ☐ Задовільно
- ☐ Добре
- ☐ Відмінно

21. Чи вчасно (відповідно до списку розгляду справ) розпочалося останнє засідання по Вашій справі?

- ☐ Так, вчасно
- ☐ Зазвичай вчасно
- ☐ Частіше із запізненням
- ☐ Ні, не вчасно

22. Чи було враховано Ваші побажання при призначенні дня та часу засідання?

- ☐ Так, були
- ☐ Частіше були, ніж ні
- ☐ Ні, не були
- ☐ Інше _____

23. Як Ви вважаєте, чи були обґрунтованими затримки/перенесення розгляду Вашої справи?

- ☐ Так, були
- ☐ Частіше були, ніж ні
- ☐ Ні, не були
- ☐ Інше _____

24. Чи вчасно Ви отримували процесуальні документи?

- ☐ Так, вчасно
- ☐ Зазвичай вчасно
- ☐ Частіше із запізненням
- ☐ Ні, не вчасно

25. Як Ви оцінюєте рівень професіоналізму та етичної поведінки суддів (доброзичливість, коректність, неупередженість, належна підготовка до справи та знання справи, тощо)?

- ☐ Незадовільно
- ☐ Задовільно
- ☐ Добре
- ☐ Відмінно

26. Чи рішення по Вашій справі було на Вашу користь?

- ☐ Так, на мою
- ☐ Ні, не мою
- ☐ Інше _____

27. Чи плануєте Ви оскаржувати рішення по Вашій справі?

- ☐ Так, планую
- ☐ Ні, не планую
- ☐ Інше _____

28. Чи було рішення у справі викладено легкою, доступною для розуміння мовою?

- ☐ Так
- ☐ Ні
- ☐ Не зовсім (з деякими труднощами)
- ☐ Слухання ще триває

29. Оцініть будь-ласка якість роботи Господарського суду Кіровоградської області ?

- ☐ Відмінно
- ☐ Добре
- ☐ Задовільно
- ☐ Незадовільно
- ☐ Дуже погано

Щиро просимо Вас допомогти нам покращити роботу суду, залишивши свої побажання та пропозиції щодо організаційного забезпечення діяльності Господарського суду Кіровоградської області!

ДЯКУЄМО ЗА СПІВПРАЦЮ!