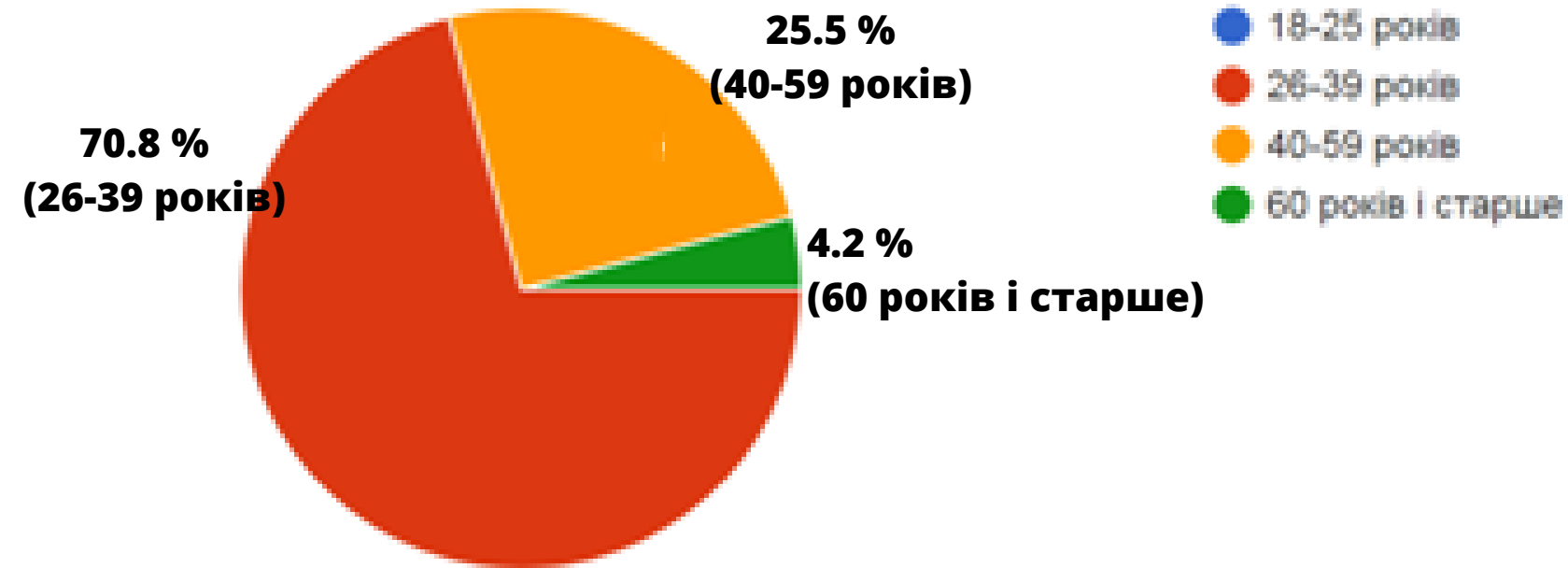
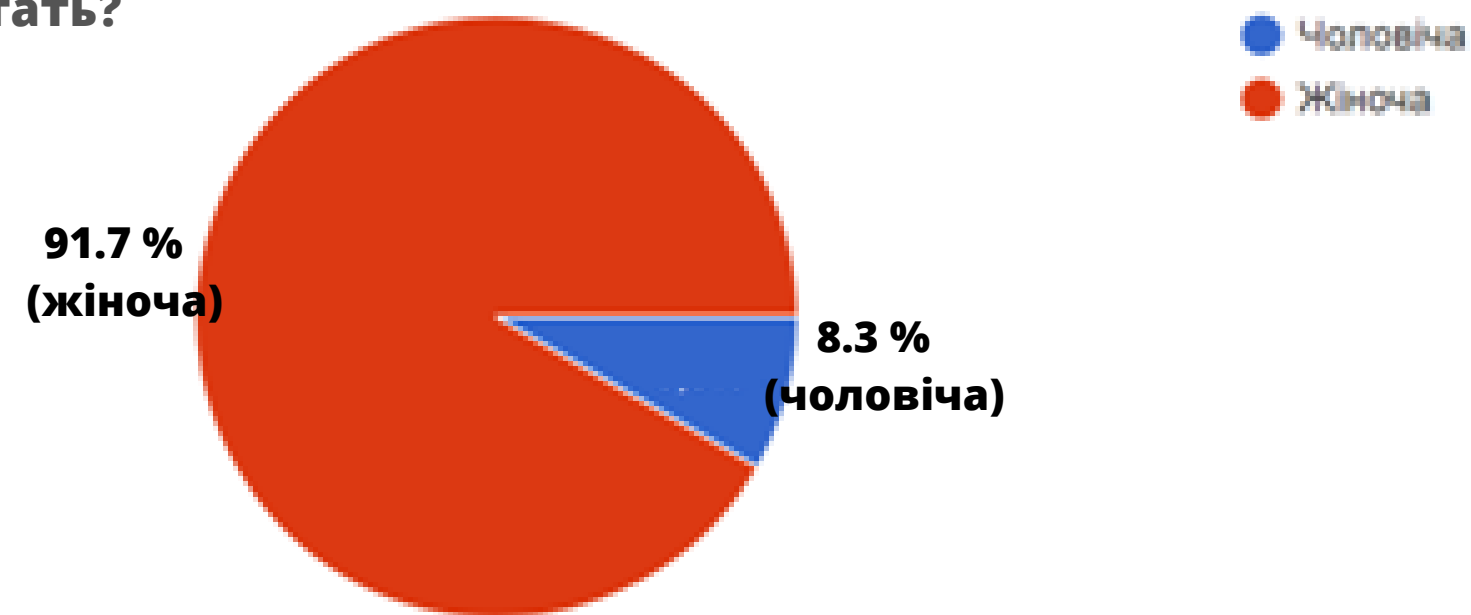


Результати опитування учасників судового процесу (відвідувачів суду)

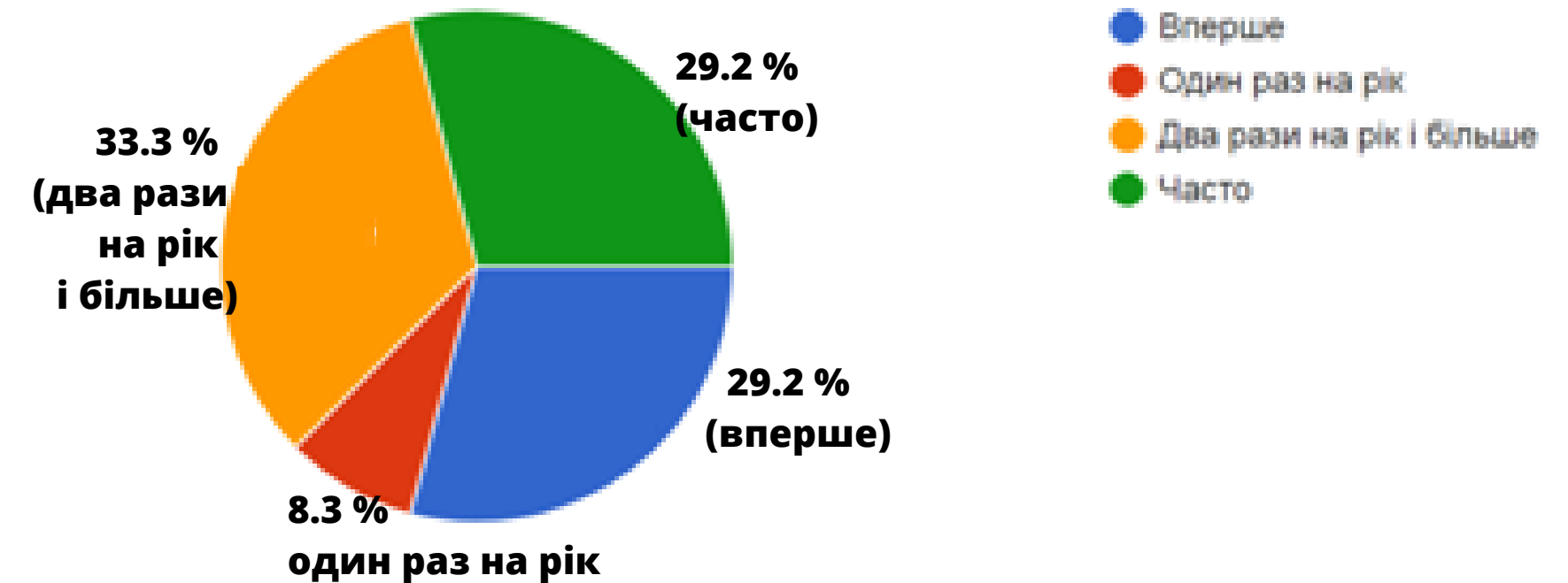
1. Ваш вік?



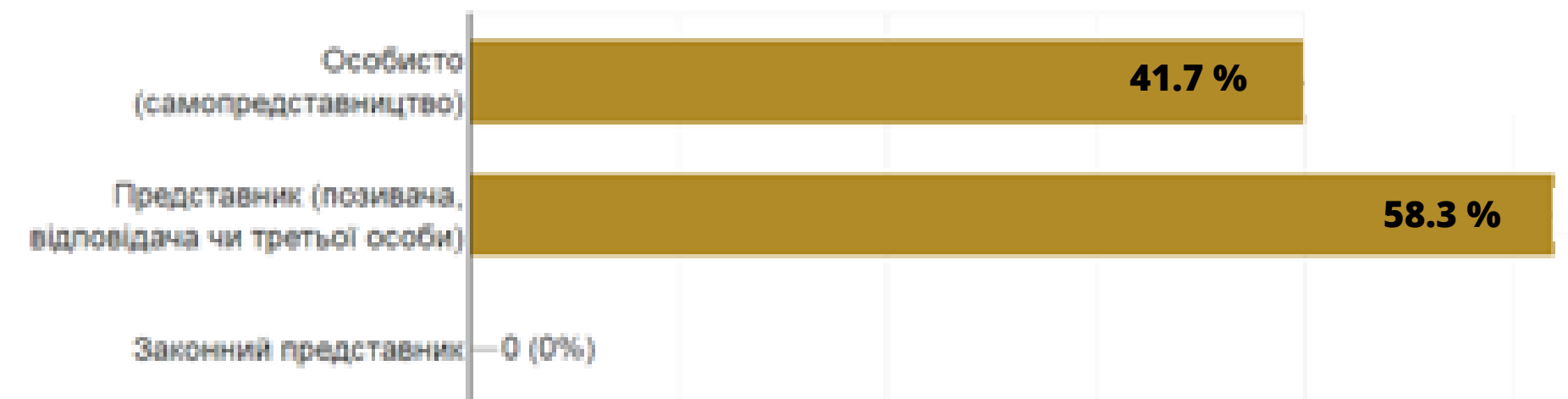
2. Ваша стать?



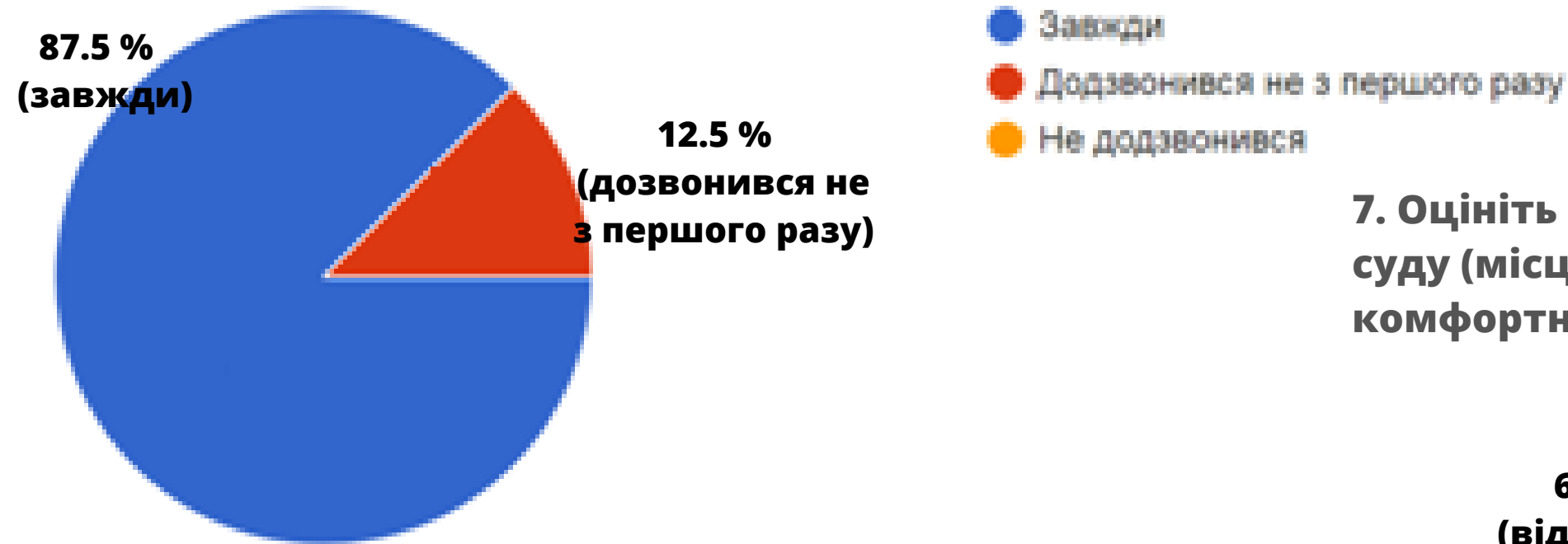
3. Як часто Ви були учасником судового процесу?



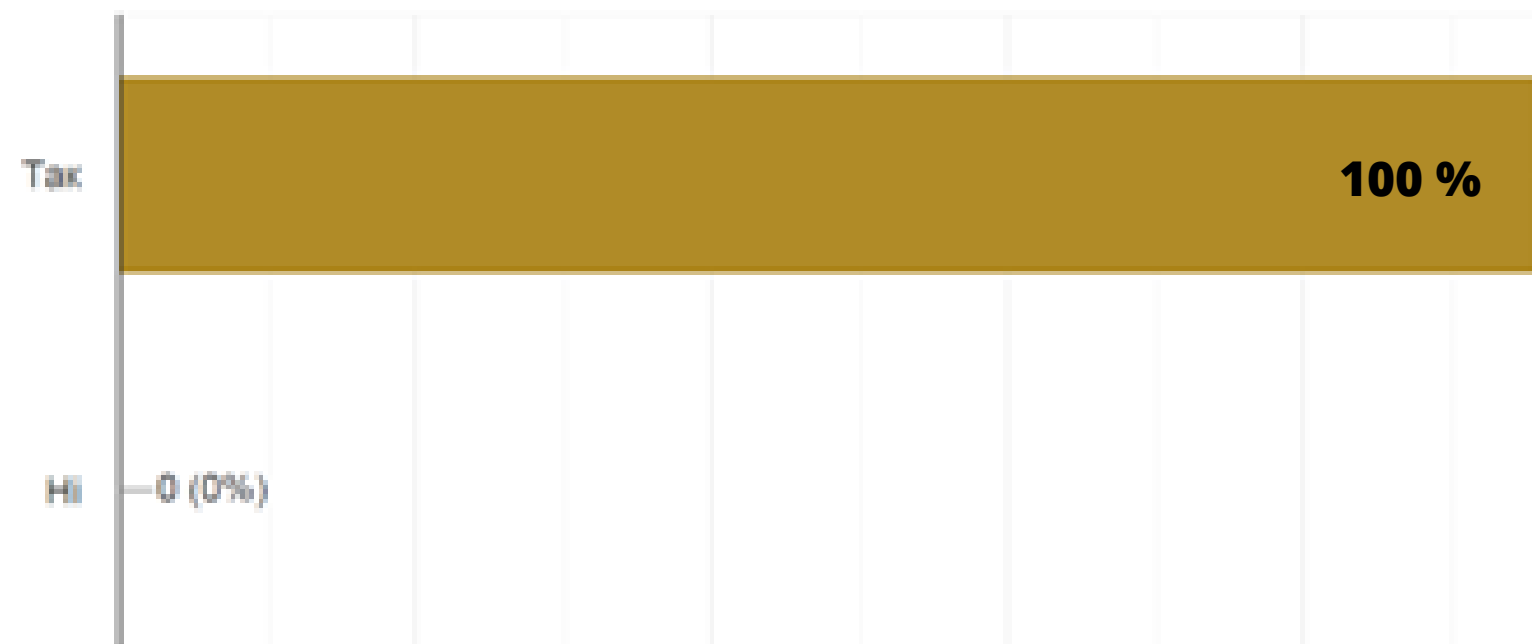
4. У судовому процесі Ви берете участь?



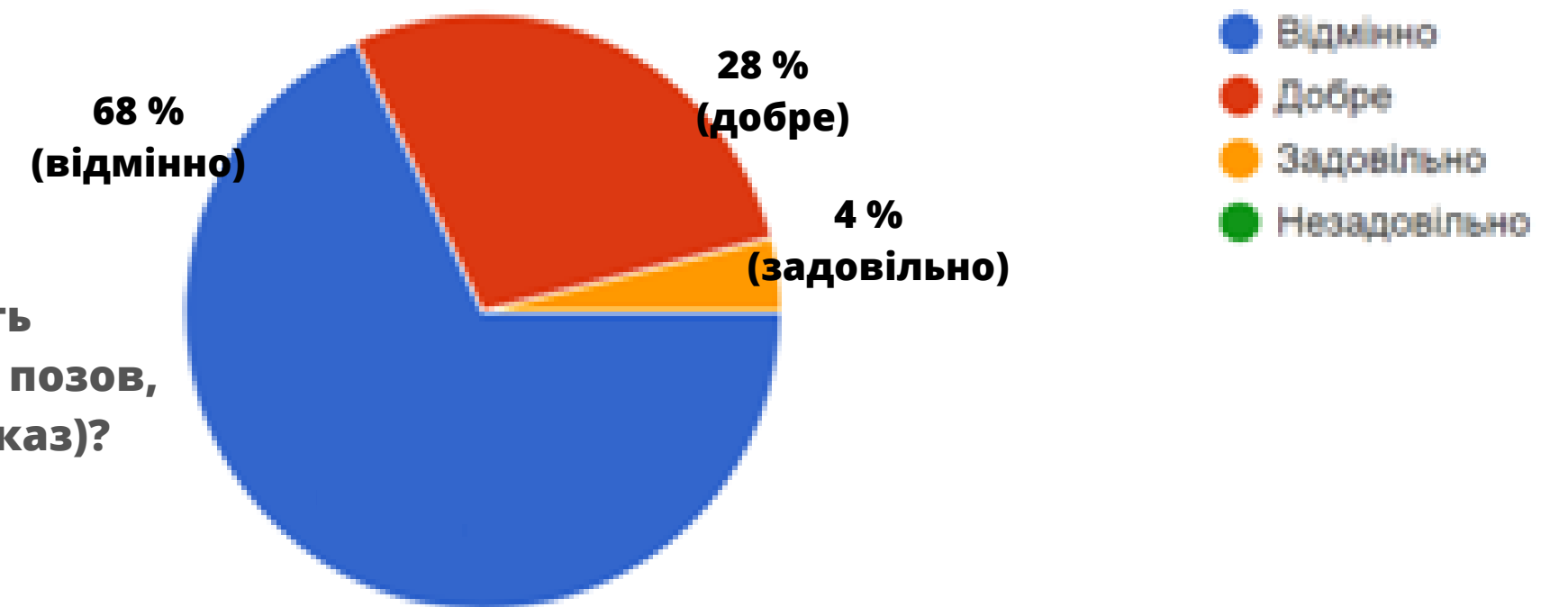
5. Якщо Вам доводилося телефонувати до суду, чи завжди вдавалось додзвонитися та отримати потрібну інформацію?



6. Чи давав графік роботи загального відділу (канцелярії) можливість своєчасно та безперешкодно вирішувати ваші справи в суді (подати позов, знайомитися з матеріалами справи, отримати судові рішення чи наказ)?



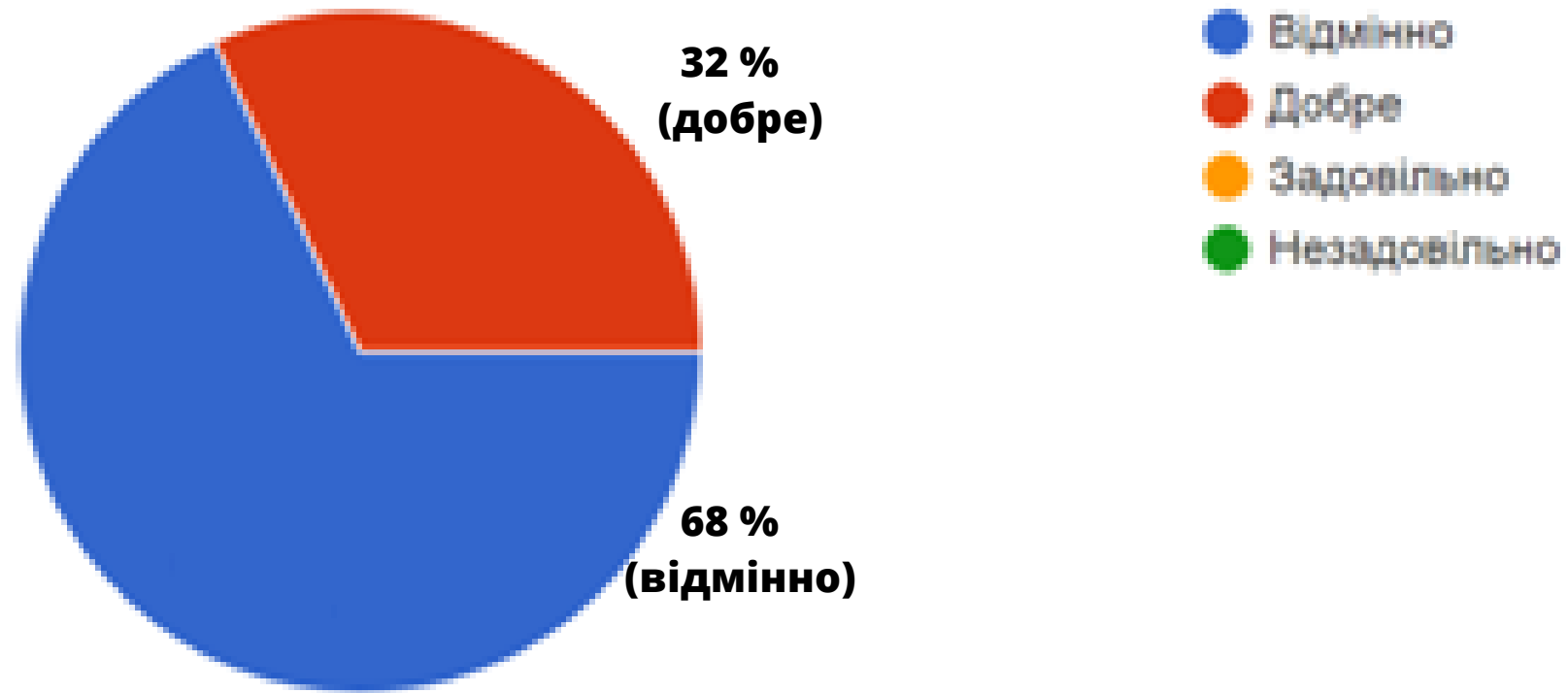
7. Оцініть зручність та комфортність перебування громадян у приміщенні суду (місця для очікування, доступ до побутових приміщень (туалетів), комфортність залів судового засідання, чистота, вільний доступ до Wi-Fi)?



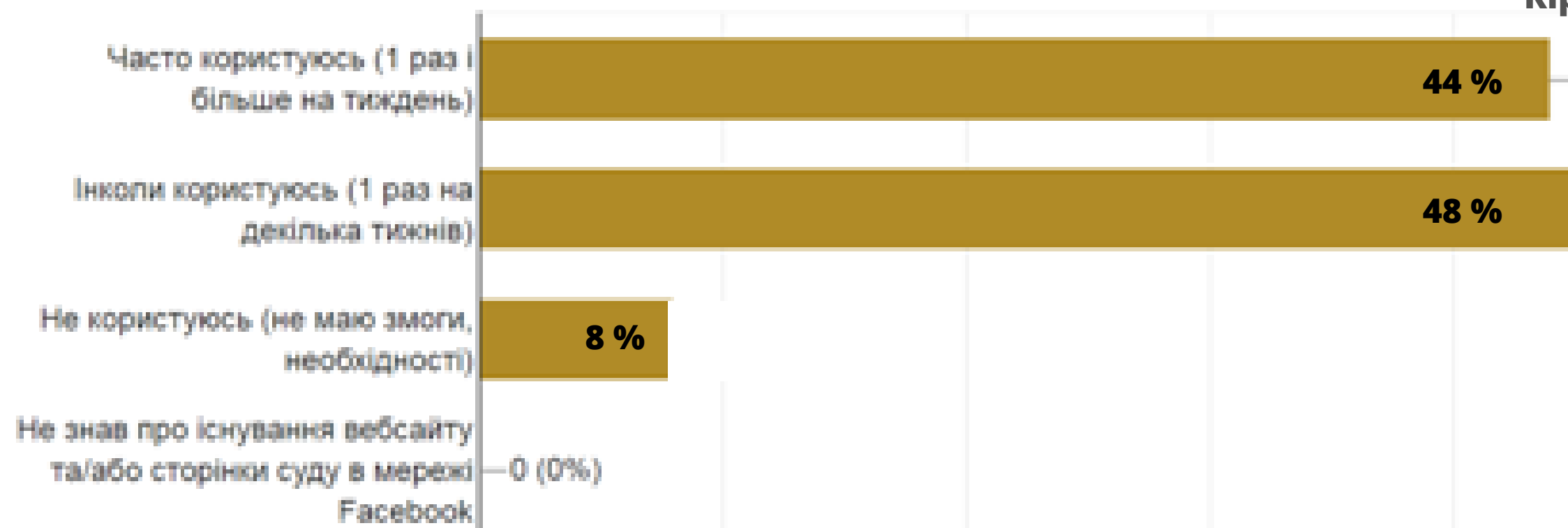
8. Якщо на запитання 7 цієї анкети Ви відповіли «Незадовільно», зазначте, будь ласка, що саме Ви б хотіли покращити в зручності та комфортності перебування в приміщенні суду? Ваші пропозиції чи зауваження.

На це запитання немає відповідей

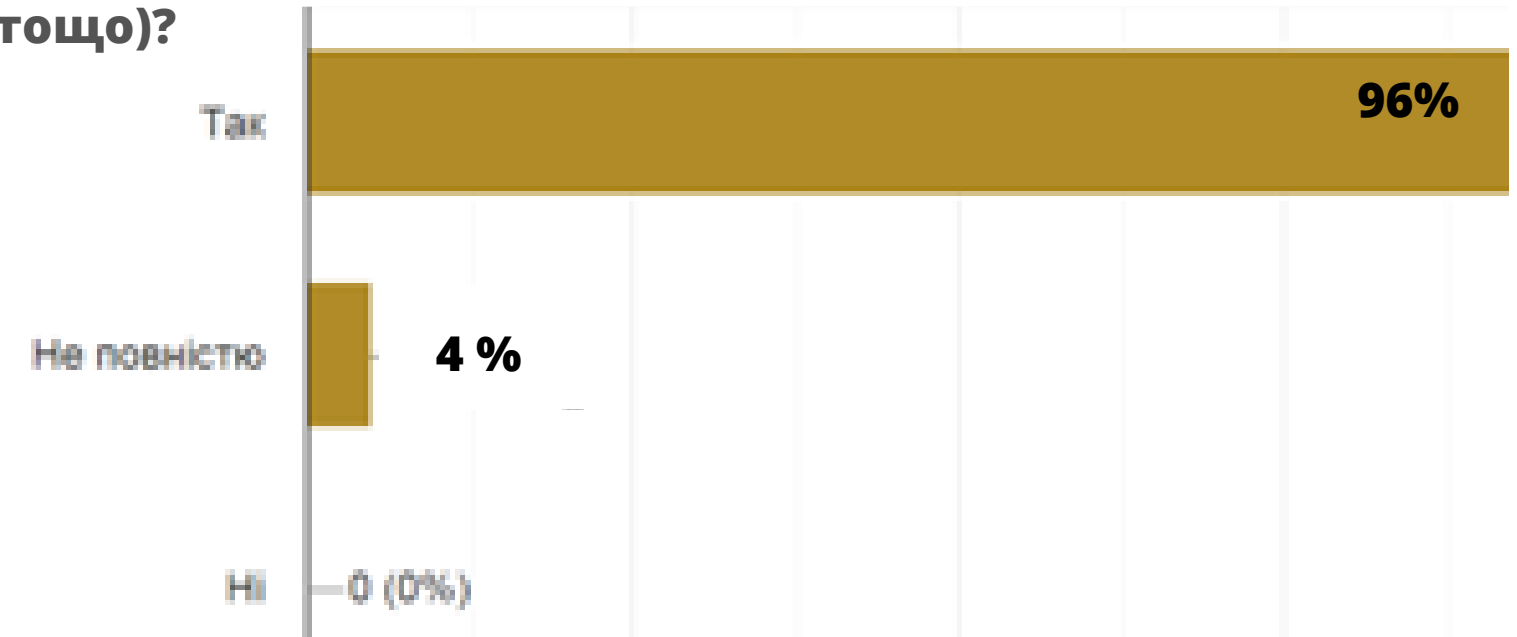
9. Як Ви оцінюєте повноту, якість та доступність необхідної для відвідувачів суду інформації (наявність інформаційних стендів, зразків документів, порядку сплати судового збору, інформації щодо розміщення кабінетів тощо)?



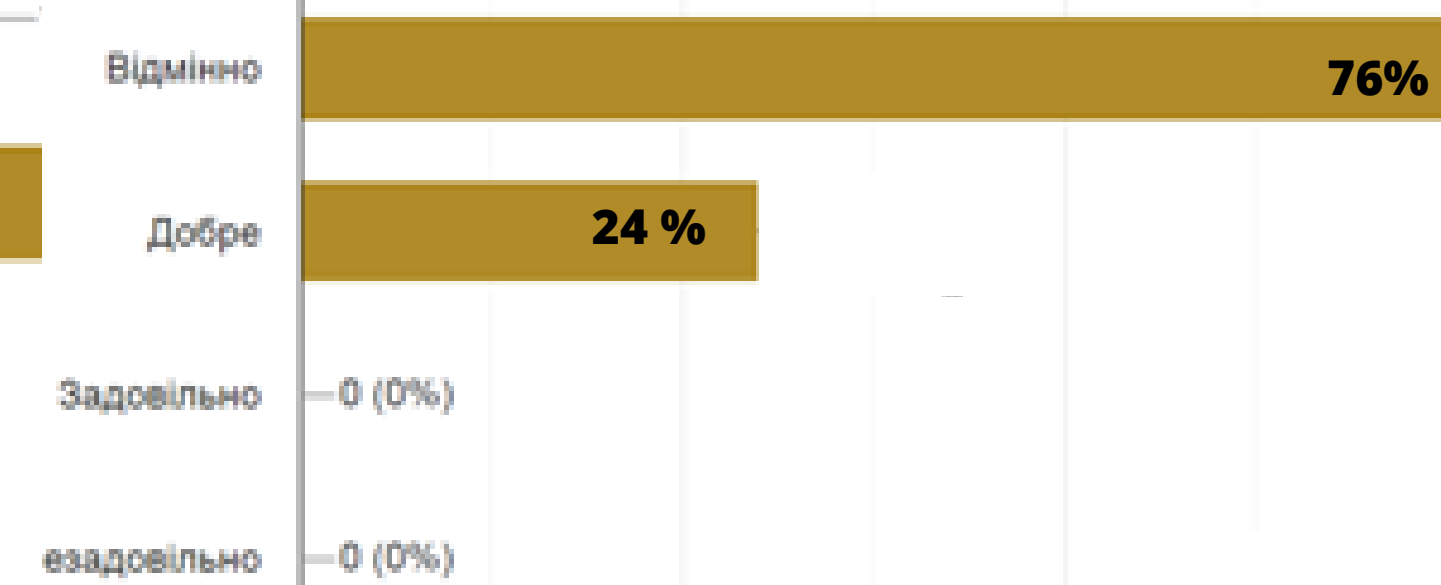
10. Чи користуєтесь Ви офіційним вебсайтом Господарського суду Кіровоградської області на вебпорталі "Судова влада України", офіційною сторінкою господарського суду в соціальній мережі Facebook?



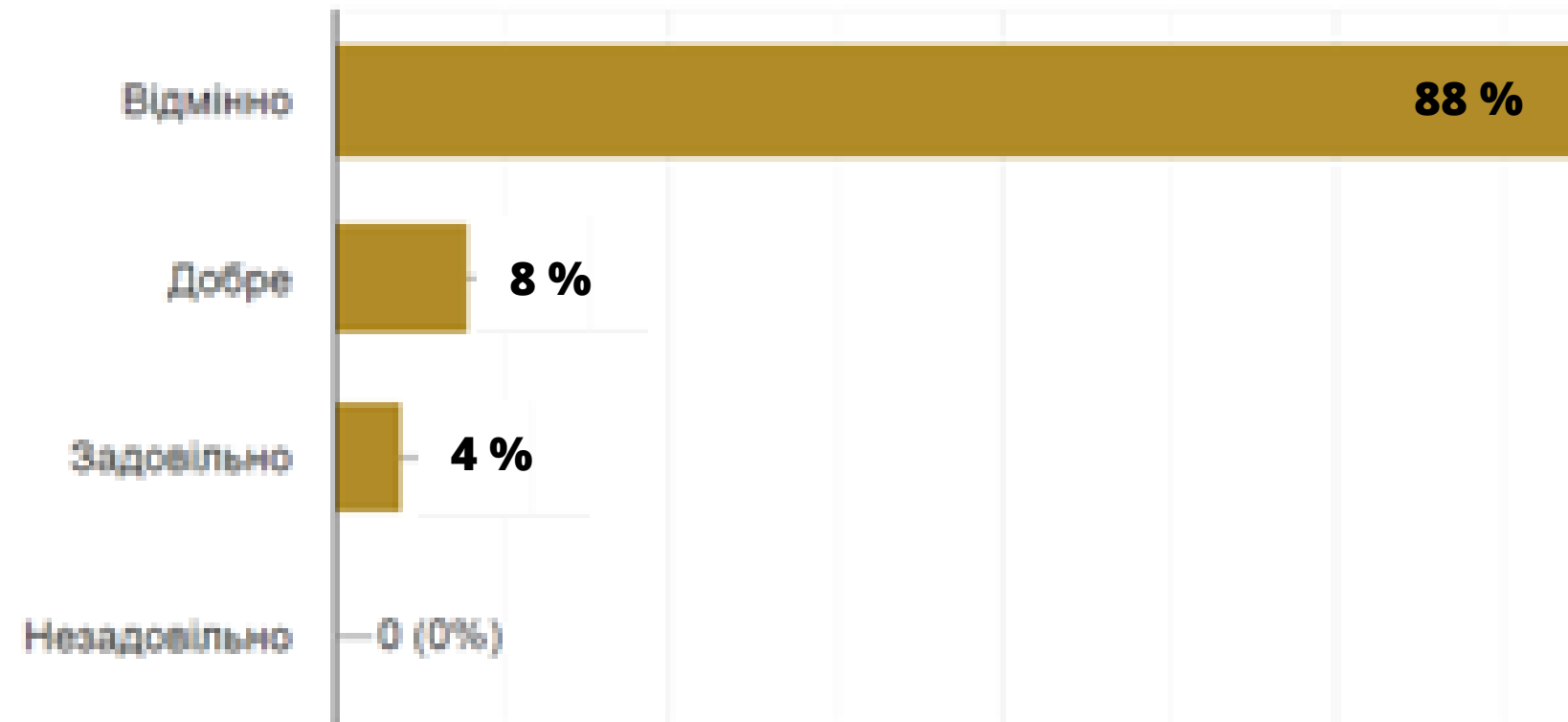
11. Чи задовольняє Вас інформаційна наповненість вказаних вище інформаційних ресурсів Господарського суду Кіровоградської області (наявність необхідної інформації, цікаві відомості, зручність користування тощо)?



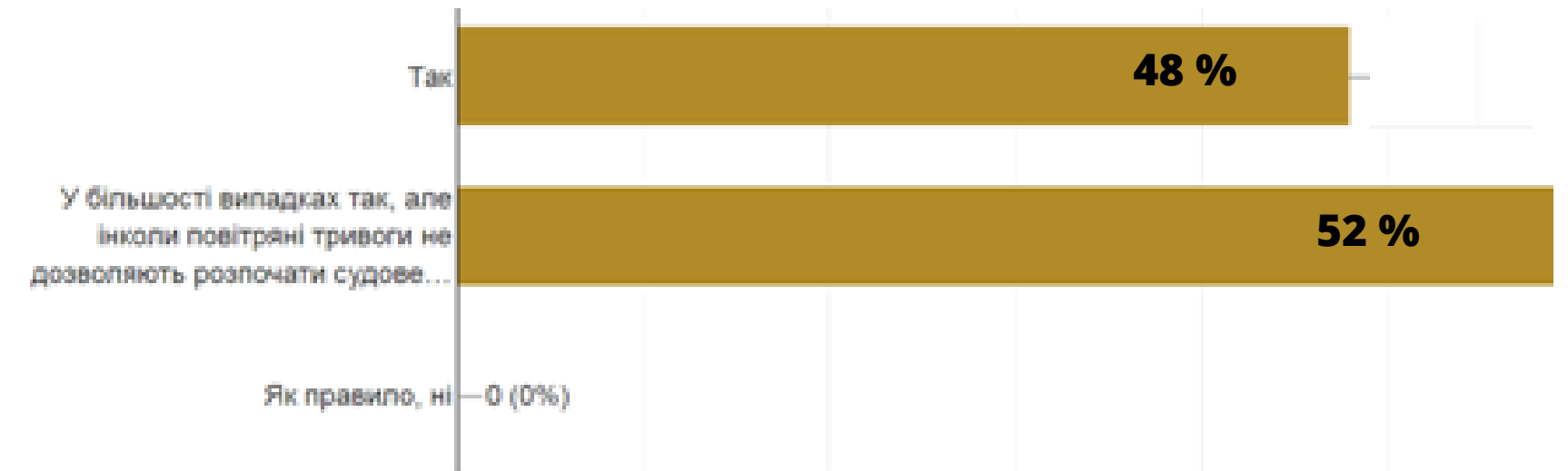
12. Як Ви оцінюєте роботу апарату Господарського суду Кіровоградської області (робота канцелярії, помічників суддів і секретарів судового засідання тощо)?



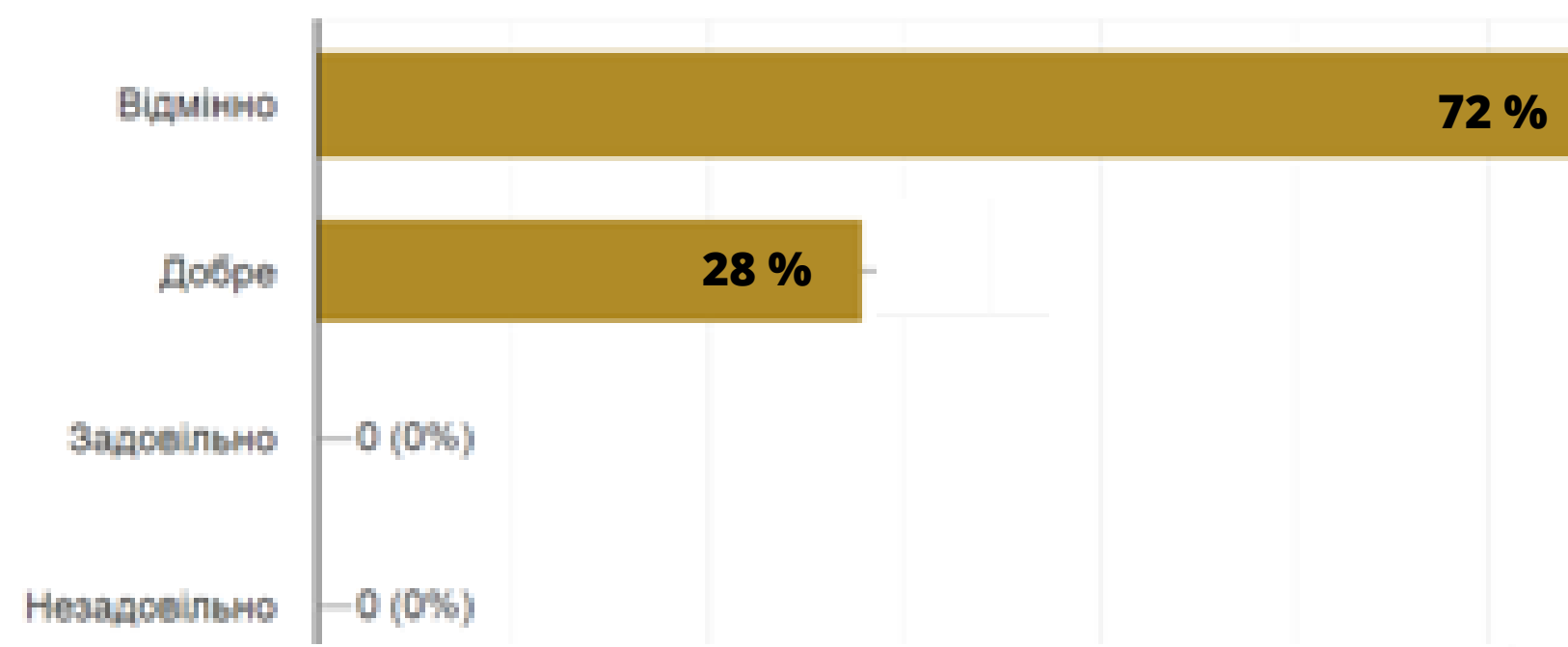
13. Як Ви оцінюєте рівень етичної поведінки працівників апарату суду (доброзичливість, коректність при спілкуванні)?



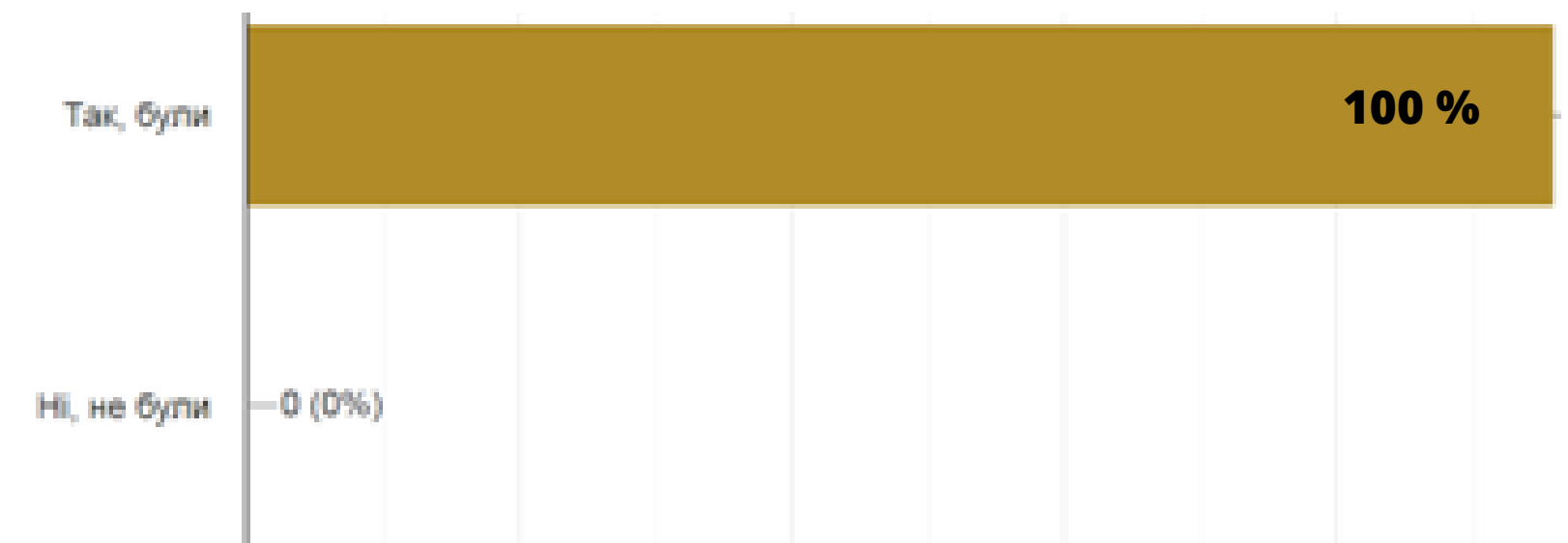
15. Чи своєчасно (відповідно до списку розгляду справ) розпочинаються судові засідання по справі (справах), в яких Ви берете участь?



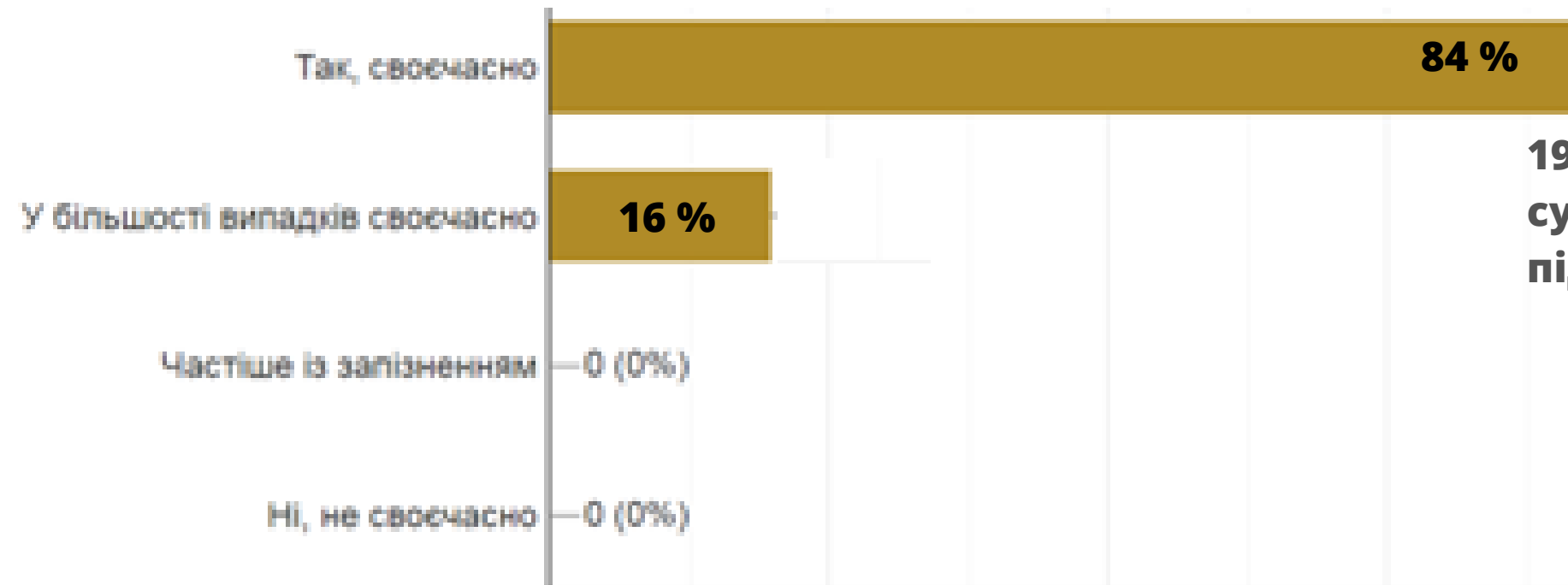
14. Оцініть, будь ласка, дотримання строків та процедур розгляду справ (матеріалів) у Господарському суді Кіровоградської області?



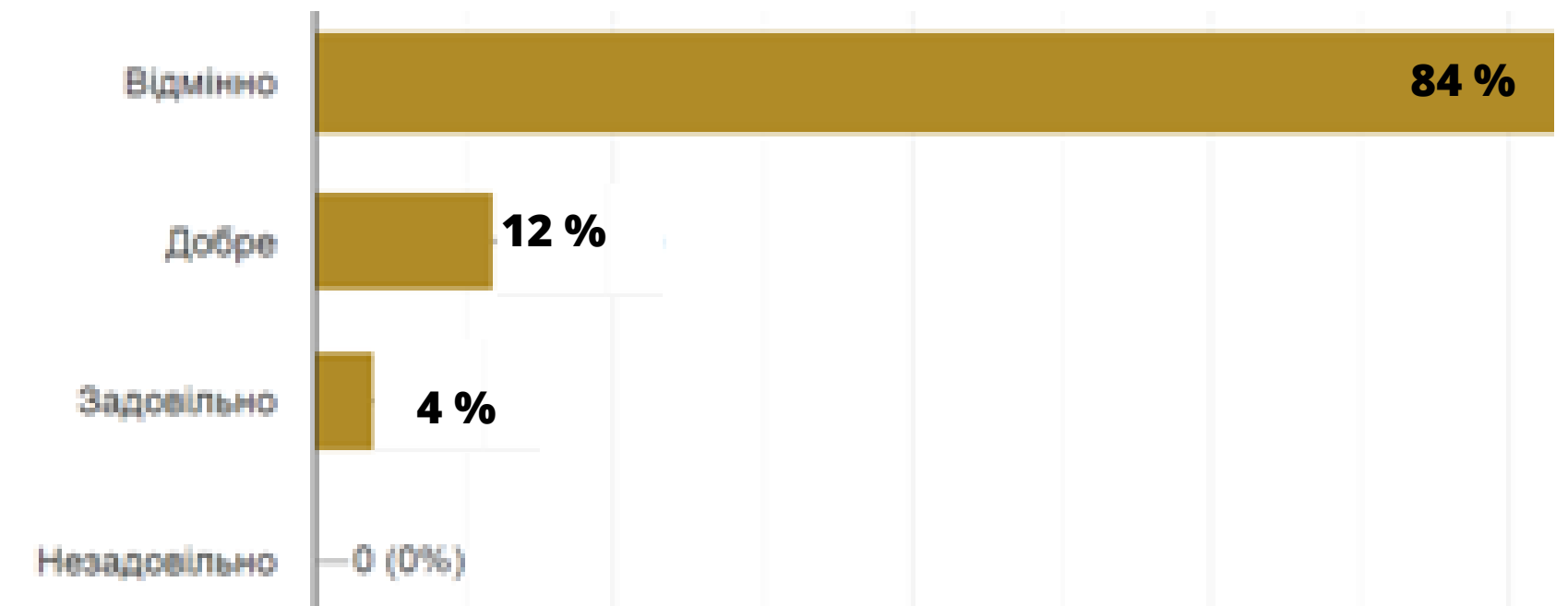
16. Чи було враховано судом Ваші побажання при призначенні дня та часу засідання, у разі його відкладення чи оголошення перерви?



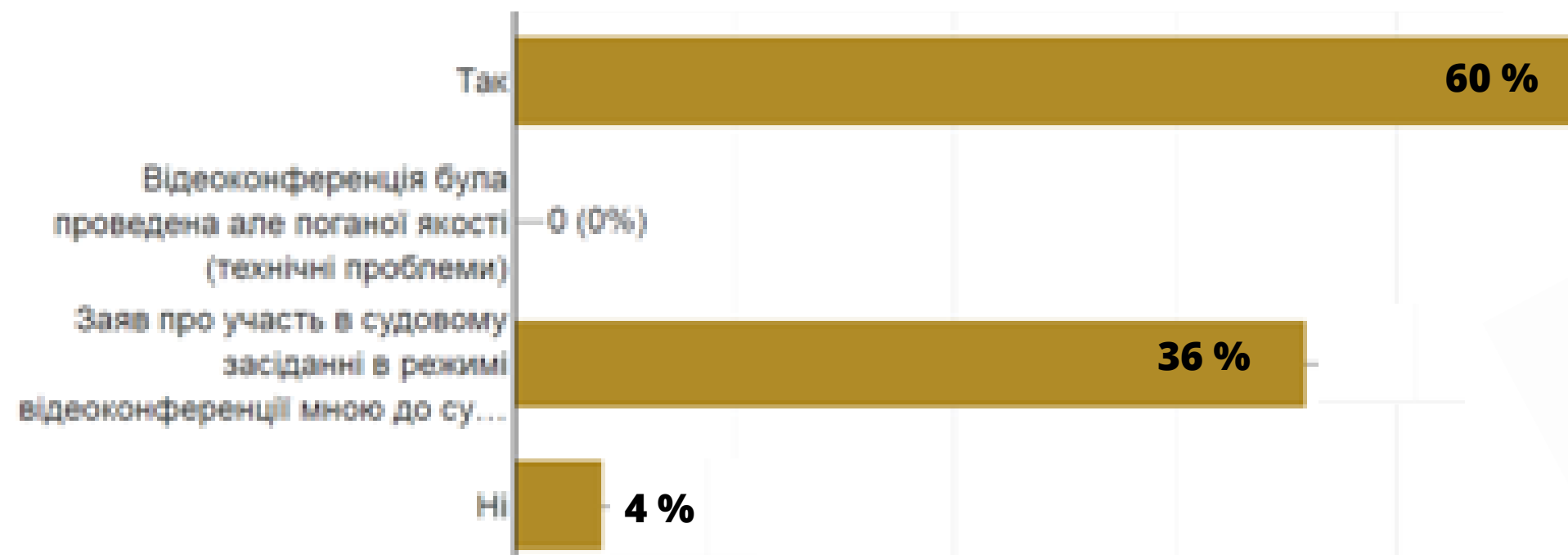
17. Чи своєчасно Ви отримували процесуальні документи суду?



19. Як Ви оцінюєте рівень професіоналізму та етичної поведінки суддів (доброзичливість, коректність, неупередженість, належна підготовка до розгляду справи тощо)



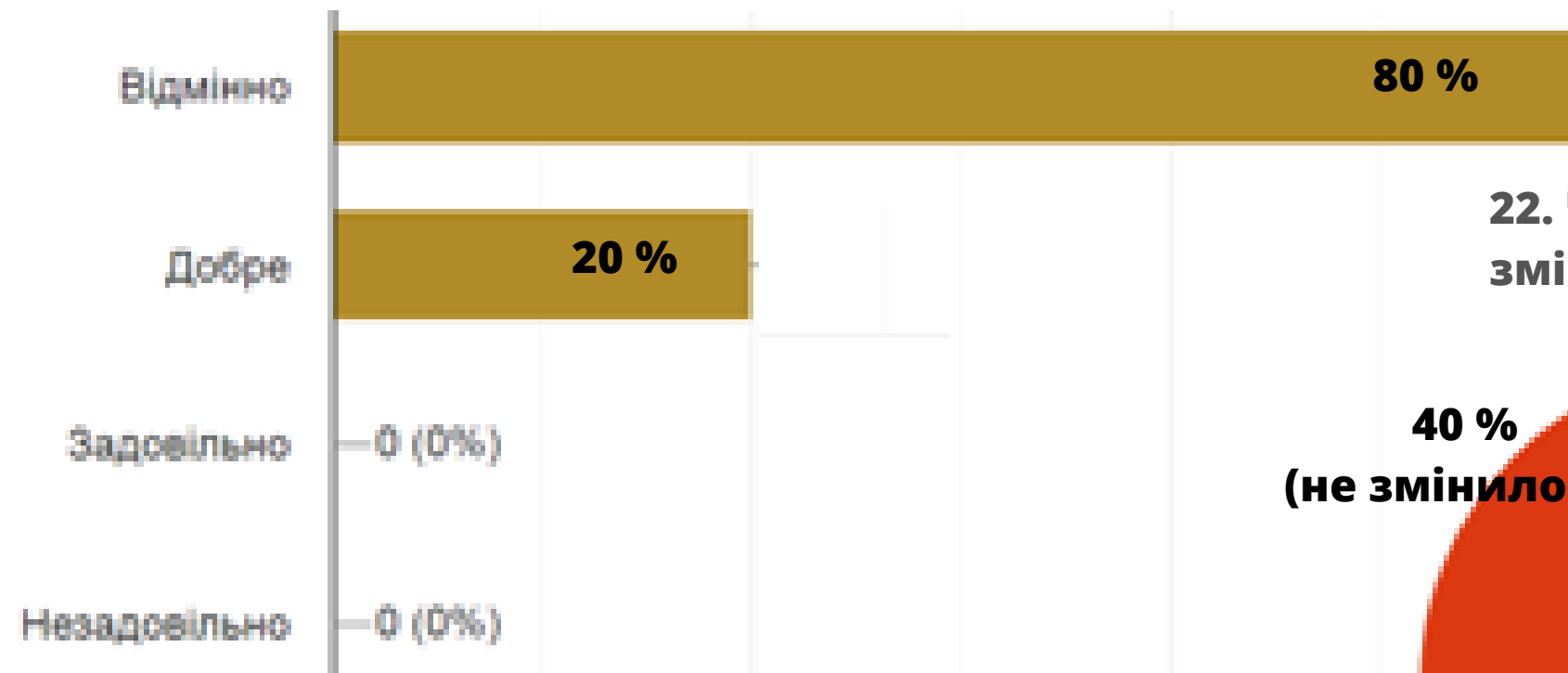
18. Чи були організовані та проведені за Вашою заявою в Господарському суді Кіровоградської області судові засідання в режимі відеоконференції?



20. Чи було рішення у справі, в якій Ви берете участь, викладено легкою для розуміння мовою?



21. Оцініть, будь ласка, якість роботи Господарського суду Кіровоградської області?



22. Чи відбулися в Господарському суді Кіровоградської області зміни за останні 12 місяців щодо якості роботи суду?



23. Щиро просимо Вас допомогти нам покращити роботу суду, у тому числі і в період триваючої війни, та залишити свої пропозиції чи зауваження щодо діяльності Господарського суду Кіровоградської області.

Є питання щодо проведення судового засідання, під час якого розпочинається повітряна тривога (або ж перед самим початком повітряна тривога), і необхідно очікувати її кінця для з'ясування подальшого розгляду справи. Тривога може бути тривала, місце роботи розташоване далі від суду. Можливо у разі виникнення таких випадків-відразу в телефонному режимі з'ясовувати питання щодо іншої дати.

Адже можна годинами чекати біля суду і потім по факту відкладення, що займає багато часу.

На мій погляд, господарський суд є прикладом для інших судів

Чудово працює суд та весь його колектив.

Без зауважень

Зауваження відсутні, один з найкращих судів

Пропозиції відсутні

Бережіть себе! Професіоналізм ваш потрібен нашій вільній Україні й після перемоги!